

## Endringsavtale til grossistavtalene G2015

1. Avtale om levering av legemidler og handelsvarer til sykehusapotek og helseforetak
2. Avtale om levering av legemidler og handelsvarer fra grossist til sykehusapotekenes publikumsavdelinger

Tilknyttet avtale	Saksnr.	Saksbehandler	Prisendring	Prolongering	Sortimentsendring	Annet
G2015		Tore Prestegard		X	X	X

I forbindelse med prolongering av ovennevnte grossistavtaler, inngått mellom Helse Sør-Øst RHF, Helse Midt-Norge RHF, Helse Vest RHF, Helse Nord RHF, Lovisenberg Diakonale sykehus AS, Diakonhjemmet Sykehus AS ("**Kundene**") og Alliance Healthcare Norge AS ("**Alliance**"), har Alliance forpliktet seg til å levere fremtidige ytelser under grossistavtalene på følgende endrede vilkår:

	Område	Spesifikasjoner/kommentarer
1.	<b>Mer attraktivt sortiment</b>	<p>Vi tilbyr utvidet sortiment til publikumsavdelingene i SA ved å inkludere Boots egne merkevarer som har god mottagelse i markedet, er attraktive for kunden og gir god lønnsomhet for Sykehusapoteket.</p> <p>Dette vil omfatte for eksempel No7, Botanics, Soap&amp;Glory og Soltan samt spesialutvalg for gavesesonger som Jul, Påske, Morsdag/Farsdag etc.</p> <p>Innledende planleggings møter i juni 2017. Fokus å sikre vellykket implementering av Boots merkevarer i SA. Det skal utformes konkret plan, herunder steg for fastsettelse av sortiment, prognosestyring, planogramstyring, varepåfylling og oppfølging av butikk layout, møteplan for planlegging, implementering og evaluering etc.</p> <p>Milepæler:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilot i helse Vest Q4</li> <li>• Julekampanje i alle SA for julen 2017</li> <li>• Opplæring egne merkevarer Best for kunden høsten 2017</li> <li>• Full skala utrulling av Boots merkevarer i alle helseforetak fra Q1 2018</li> </ul> <p>Alle varer som tilbys fra AHs sortiment planogramstyres. Endelig sortiment fastsettes i dialog med markedsutvalget. Alliance Healthcare tilbyr opplæring for egne merkevarer og markedsstøtte for kampanjeaktiviteter i digitale kanaler, in-store marketing, demodager i største apotek etc.</p>

	Område	Spesifikasjoner/kommentarer
2.	Sone-sortering	<p>AH og SA har et pågående utviklingsprosjekt for å etablere løsning for sonesortering. Hensikt med dette er å etablere lokasjonsbasert sammensetning av kolli for å muliggjøre effektivt varemottak og drift i apotek.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• AH vil ta kostnad for utvikling, systemtesting og pilotering av ny løsning basert på avtalt spesifisering. Systemtesting i samarbeid med 2 kunder, og pilotering med 4 kunder fordelt på 4 regioner.</li> <li>• Pilot gjennomføres senest 3 måneder etter avtalt spesifisering.</li> <li>• Optimal modell vil bli definert som følge av gjennomført pilotering og slik at begge parter forplikter seg til å etablere løsninger som ikke driver kostnader unødvendig.</li> <li>• AH dekker merkostnader for drift, begrenset til en maksimal økning av gjennomsnitt en kasse per dag per apotek/kundenummer. Dette tilsvarer en økning på 1300 ekstra kasser per måned som kan fritt disponeres mellom utvalgte apotek. Økning utover dette, faktureres med kr. 60,- per kasse.</li> <li>• AH legger til grunn at sonesortering ikke vil være aktuelt for tilvirkningsavdelingene og tilbys derfor til proff og priv/pub avdelingene (hovedkundenummer). Dette omfatter 64 kundenummer.</li> </ul>
3.	Lokasjons-koder	<p>AH gir i dag SA support med løsning for lokasjonskoder på plukksedel. AH fakturerer SA 120.000 nok per år for dekning av løpende drift, overvåkning og support av løsning.</p> <p>AH vil fra avtalt prolongering ta kostnaden for dette i resterende del av avtaleperioden.</p>

	Område	Spesifikasjoner/kommentarer
4.	Beredskap	<p><b>Fokusliste og beredskapslager</b>            AH ønsker å tilby en forsterking av dagens løsning for forsyningssikkerhet i form av fokusliste (C20, C45) og viderefører dagens utvidede overvåkning for forsyningssikkerhet.</p> <p>1) <b>Fokusliste videreføres på dagens nivå (660 varenummer pr 18.4.17) fordelt med C20 x 410 varenummer og C45 x 250 varenummer.</b> SA og AH skal sammen sikre at fokuslisten fungerer optimalt som verktøy for forsyningssikkerhet, og at den gir Sykehusene handlingsrom og større trygghet ved kritiske mangelsituasjoner. Partene skal i løpet av kontraktperioden ivareta den totale fokuslisten og sikre at listen totalt ikke øker med mer enn 15 % i verdi basert på maks AIP vs dagens liste.</p> <p>2) <b>Ut over dagens løsning ønsker AH å tilby et beredskapslager til en innkjøpsverdi av 20 mnok.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lager basert på SA ønske om fast definert antall per varenummer (ikke prognosestyrt).</li> <li>• Beredskapsløsningen lagerlegger kritiske varer i tillegg til normalt lager (AHs omløpslager) men vil bli rotert for å sikre holdbarhet.</li> <li>• Beredskapslageret og tilbudet om ekstra lagerlegging evalueres ca. hver 6 måned for å sikre at løsningen er i henhold til intensjon og verdi.</li> <li>• Partene har i fellesskap ansvar for å bygge et hensiktsmessig og sunt lager. SA garanterer kjøp av varer som inngår i beredskapslageret om ordningen avsluttes i sin helhet, eller om varenummer avsluttes/byttes og/eller går ut på holdbarhet som følge av manglende uttak. SA belastes ikke om produsent tar varen i retur eller krediterer AH ved utløpt holdbarhet.</li> </ul> <p>AH og SA forplikter seg i samarbeid å utvikle en forvaltningsordning for fokusliste og ny beredskapsløsning for å sikre effektiv drift, oppfølging og måloppnåelse så dette blir et så godt virkemiddel for forsyningssikkerhet som mulig.</p> <p><b>Styrket organisasjon</b>            Som en følge av en stadig mer utfordrende leveringssituasjon for legemidler til Norge vil vi styrke vår organisasjon med en leder for forsyningssikkerhet. Denne rolle vil bli dedikert G2015 avtalen og oppfølging av preparater definert som del av fokusliste og beredskap, samt generell informasjon om kritiske legemidler. Rekrutteringsprosess starter umiddelbart etter utøvelse opsjon.</p>

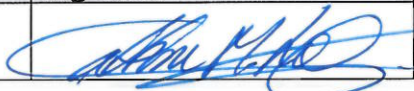
	Område	Spesifikasjoner/kommentarer
5.	<b>Leverings- presisjon</b>	<p>Leveringspresisjon er kritisk for å sikre god utnyttelse av ressurser i apotek. På basis av dette ønsker AH å tilby garanti for minimum leveringspresisjon.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• AH rapporterer leveringspresisjon (LP) på avtalt leveringstid på kolli nivå.</li> <li>• AH forplikter seg til et mål på leveringspresisjon over 97 %, hvor avvik defineres som kolli levert for seint (mer enn 15 minutter etter avtalt leveringstidspunkt)</li> <li>• Force majeure trekkes ut der transportøren kan dokumentere at forsinkelse skyldes værforhold som hindrer fremkommelighet, streik, naturkatastrofer, og andre forhold utenfor transportørens kontroll.</li> <li>• AH tilbyr kompensasjon for avvik (service credit modell) knyttet til dette. Prestasjon beregnes per kvartal med start første hele måned etter avtalt prolongering.</li> </ul> <p>Beregningsmodell: Per kvartal og helse-region LP&lt;97% = 50.000 nok LP&lt;96% = 100.000 nok LP&lt;95% = 150.000 nok</p> <p>KPI rapporteres per region og uke og vil for service credit bli beregnet per kvartal og region basert på følgende modell: Sørøst = 50 %, Nord 10%, Vest 20%, Midt 20% og maksimalt kr 150 000 samlet for alle regioner.</p>
6.	<b>Lagerlegging Tromsø (Nord)</b>	<p>For å sikre optimal ledetid for sykehusene på kritiske varer utenfor legemiddelkategorien vil ernæringsvarer (LIS1604), med gjennomsnittlig omsetning på mer enn 2 ordre per måned, lager legges på Tromsø lager. Overføring av sortiment vil skje innen 4 uker etter avklart prolongering. Videre etablerer AH en løsning der avgående lagersted blir synlig ved ordretidspunkt.</p>

	Område	Spesifikasjoner/kommentarer
7.	<b>Garanti retur og reklamasjons-håndtering</b>	<p>a) Garanti behandlingstid reklamasjoner Det er gjennomført betydelige forbedringer på returhåndtering for å sikre hurtig respons og god saksbehandling. AH formaliserer krav til responstid ved henvendelser på retur og reklamasjon til 1 virkedøgn ved bruk av serviceportalen. Gjennomsnittlig behandlingstid for reklamasjon settes til maksimum 3 virkedager, og måles og rapporteres per måned.</p> <p>AH tilbyr kompensasjon for avvik knyttet til dette. Prestasjon beregnes per måned med start første hele måned etter avtalt prolongering. Avvik erstattes med 10.000 NOK per virkedag beregnet på totalen, og på gjennomsnitt for hele måned.</p> <p>b) Videreføring av kostnadsfri destruksjon Fri destruksjon ble avtalt fra 1.1.2016. Avtalen for fri retur til destruksjon forlenges ved avtalt prolongering for hele kontraktsperioden.</p>
8.	<b>Salgsverktøy</b>	Vi tilbyr SA en Interaktiv opplæringsmodul for kundeservice, faglig veiledning og mersalg på 5 egenvalgte områder i 2017/2018. AH dekker kostnader til produksjon og utvikling.
9.	<b>Kolliangivelse og effektivt varemottak</b>	<p>Dagens løsning for korrekt kollitall er ikke god nok – og er ineffektiv i store apotek. Kolliangivelse er ikke løst tilfredsstillende pga manglende systemstøtte. Forbedring av korrekt kolliangivelse for leveranser er ikke linket til beslutning fra SA om prolongering, men vi ønsker likevel å bekrefte at det er under utvikling en løsning som legger til rette for effektivt og korrekt varemottak. I 2018 investerer vi i oppgradering av lagersystem som fjerner de hinder vi har i dag.</p> <p>Innenfor det vi nå har under utvikling for Q3 2017, vil vi også presisere at vi forplikter oss til reduksjon av antall leveranseavvik og at det vil bli senest i utgangen av juni vil være:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- etablert en løsning for kolliangivelse for Ullevål</li> <li>- utrulling av ½ pall løsning for kjøleprodukter</li> </ul>

Grossistavtalenes øvrige vilkår består uendret.

Endringsavtalen gjelder kun dersom opsjonen i grossistavtalenes punkt 2.2 blir utløst. Endringene trer i kraft ved at alle parter signerer endringsavtalen i forbindelse med prolongering av grossistavtalene.

## SIGNATURER

For Kundene:	Dato	Navn og tittel	Signatur
Helse Sør-Øst RHF	9/6-17	Cathrine M. Lofthus Adm. direktør	

Helse Vest RHF	09.06.2017	Herlof Nilssen Adm. direktør	Herlof Nilssen
Helse Midt-Norge RHF	9/6-17	Stig A. Slørdahl Adm. direktør	Stig A. Slørdahl
Helse Nord RHF	9/6-2017	Lars Vorland Adm. direktør	Lars Vorland
Lovisenberg Diakonale sykehus AS	15/06/17	Lars Erik Flatø Adm. direktør	Lars Erik Flatø
Diakonhjemmet Sykehus AS	15/6-17	Anders Mohn Frafjord Adm. direktør	Anders Mohn Frafjord
<b>For Leverandøren</b>	<b>Dato</b>	<b>Navn og tittel</b>	<b>Signatur</b>
	26/6-17	Margrethe Sunde Adm. direktør	Margrethe Sunde

Avtalen er undertegnet i to eksemplarer hvor Leverandøren beholder ett eksemplar og Sykehusapotekene HF som kontraktsadministrator beholder ett eksemplar. Kopi av den signerte avtalen blir distribuert til de øvrige avtalepartene.