



---

## ÅRSMELDING 2014

Arbeidsmiljøutvalg  
Sjukehusapoteka Vest HF

 SJUKEHUSAPOTEKA VEST HF

**FAMU sak 08/15    Årsmelding for Arbeidsmiljøutvalg 2014**

Saksbehandler:    Anne M. Reksten (HMS koordinator)

Versjon: 1.0

**Dato: 05.02.2015      Godkjent: 05.03.2015**

<b>1.    ARBEIDSMILJØUTVALG I SAV .....</b>	<b>- 3 -</b>
Innledning .....	- 3 -
1.1.    Sammensetning FAMU 2014.....	- 3 -
1.2    Møter i FAMU 2014.....	- 4 -
1.3    Saker behandlet i FAMU 2014:.....	- 4 -
a)    Vedtakssaker:.....	- 4 -
b)    Orienteringssaker/Drøftingssaker.....	- 4 -
c)    Kompetanseheving FAMU og AMU 2014 .....	- 5 -
<b>2.    ARBEIDET I DE LOKALE ARBEIDSMILJØUTVALGENE.....</b>	<b>- 5 -</b>
2.1    Sjukehusapoteket i Bergen (SIB).....	- 5 -
2.2    Sjukehusapoteket i Stavanger (SIS).....	- 6 -
2.3    Sjukehusapoteket i Haugesund (SIH) .....	- 6 -
2.4    Sjukehusapoteket i Førde (SIF).....	- 7 -
<b>3.    OM HMS ARBEIDET I SJUKEHUSAPOTEKA VEST 2014 .....</b>	<b>- 7 -</b>
3.1    Overordna mål for Helse- miljø og sikkerhet.....	- 7 -
3.2    Om vernetjenesten.....	- 7 -
3.3    Prioriterte områder 2014 (jfr. handlingsplan) .....	- 8 -
IA mål / Sykefravær.....	- 8 -
Systematisk HMS .....	- 9 -
Avvikshåndtering .....	- 9 -
Psykososialt arbeidsmiljø.....	- 10 -
Medarbeiderpris .....	- 10 -
HMS kartlegging- HMS handlingsplan.....	- 10 -
Ytre miljø .....	- 10 -

## 1. ARBEIDSMILJØUTVALG I SAV

### Innledning

Rapporten gir oversikt over organisering av arbeidsmiljøutvalg i SAV, og aktivitet i 2014.

Sjukehusapoteka Vest har Foretaksarbeidsmiljøutvalg (FAMU på foretaksnivå), og 4 lokale AMU på de 4 apotekene. AMU i SAV er i tråd med FAMU sak fra 09.11.2010 underutvalg til FAMU. Aktivitet i de lokale AMU fremgår av rapportens kapittel 2.

SAV Systematisk HMS arbeid tar utgangspunkt i HMS Forskriftens bestemmelser, og foretaket satsinger på HMS er nedfelt årlig i HMS Handlingsplan, som tar utgangspunkt i foretakets HMS mål. HMS handlingsplan er foretaksovergrepene, og hvert apotek definerer i tillegg lokale tiltak etter årlig HMS Kartlegging.

Foretaket kjøper Bedriftshelsetjenester fra Helse Bergen. BHT deltar i alle FAMU møter og har i 2014 også deltatt i AMU møter.

### 1.1. Sammensetning FAMU 2014

I tidsrommet 01.01. – 31.12.2014 har følgende vært medlemmer/vara medlemmer i utvalget:

#### Fra arbeidsgiversiden:

Jannicke Daae Tønjum	medlem
Berit Berntsen	medlem
Dominique Viki	medlem
Lene Svanberg Jakobsen	medlem

Tonje Folkvang	vara medlem
Andrea Bornhorst	vara medlem

#### Fra arbeidstakersiden:

Gunvald Iversen	leder
Ingrid Amble	nestleder
Åse Marie S Morland	medlem/FHVO
Eirik Svandal	medlem

Margot Marum	vara medlem
Reidun Kleppa	vara medlem
Ragnhild Winum	vara medlem

#### Andre:

Anne Reksten	observatør/referent
Mariet Ringstad	Bedriftshelsetjenesten (BHT)

Representantene fra arbeidsgiversiden er pekt ut av foretaksledelsen, og representantene fra arbeidstakersiden er valgt av arbeidstakerorganisasjonene.

I samsvar med Arbeidsmiljøloven har foretakshovedverneombudet vært medlem av utvalget.

## 1.2 Møter i FAMU 2014

Foretaksarbeidsmiljøutvalget har hatt 5 møter i 2014, 1 fysisk tilstedemøte og 4 på video/lync. Arbeidstakersiden hadde leder- og nestledervervet i 2014.

## 1.3 Saker behandlet i FAMU 2014:

### a) Vedtakssaker:

- Valg av leder/nestleder 2014
- Årsmelding 2013
- HMS handlingsplan 2014
- Status IA mål 2013 og IA mål 2014
- Revidert prosedyre for verneombudene i SAV
- Evaluering av ordning med tilskudd til individuelle forebyggings- og oppfølgingstiltak
- Status sykefravær og HMS avvik (fast sak alle møter)
- Kompetanseheving FAMU 2014
- Fremdriftsplan for årlig kartlegging HMS og Ytre miljø
- Endre retningslinje for gaver og påskjønnelser
- Forespørsel risikovurdering/støymåling ARX (sak fra AMU SIF)
- Henstilling fra FAMU – fast sak i lokale AMU «informasjon til FAMU»
- Plan for Internrevisjon på HMS 2014
- Deltakelse lokale AMU på kompetansedag
- E-sigaretter – retningslinje for bruk i SAV
- Forslag til retningslinje for oppfølging av sykefravær i SAV, ny IA avtale 2014-2018
- Resultat fra overordnet HMS kartlegging 2014, utfordringsbilde og videre prosess
- Felles fysisk aktivitet 2014
- Bruk av «STÅ-skranker» i SAV (sak fra Fagavdeling)
- Tilbud til ansatte om kjøp av støttestrømpe til innkjøpspris (sak fra AMU SIB)
- Eget område på SAVisa for FAMU og AMU (sak fra AMU SIB)
- Informasjon til fraværende ansatte (sak fra AMU SIB)
- Gjennomgang av SAV ransprosedyrer i alle apotek (sak fra AMU SIH)
- Revidert retningslinje for Omstilling
- Overordnet resultat fra kartlegging ytre miljø 2014
- Møteplan for FAMU 2015

### b) Orienteringssaker/Drøftingssaker

- Orientering fra adm. direktør (fast sak alle møter); ESA saken, økonomi, Nytt styre i SAV, Ny grossist prosjekt G2015, Castor/ROWA
- Orientering fra vernetjenesten v/ FHVO (fast sak på alle møter)
- Orientering/erfaringsutveksling fra lokale AMU (fast sak på alle møter)
- Tidspunkt for HMS kartlegging 2014
- Plan for BHT leveranser 2014
- Status HMS handlingsplan 2013
- Status ytre miljø – sertifisering ISO 14001
- Handlingsplan for FHVO/verneombud 2014

- Presentasjon av Helse Vest sin spørreundersøkelse blant verneombudene
- Orientering om medarbeiderundersøkelse i Helse Vest
- Nytt innkjøpssystem
- Forberedelse til valg FHVO/VO og valg medlemmer FAMU/AMU 2015-2016
- Orientering om ranssituasjon i Haugesund
- Etske retningslinjer – årlig gjennomgang

### **c) Kompetanseheving FAMU og AMU 2014**

Tema for årlig kompetansehevende tiltak i FAMU 2014 var «Ytre miljø» med konsernhovedverneombud Leif Johnsen, RHF og kvalitetsleder Sven Erik Vestby. Foruten medlemmer fra lokale AMU og FAMU var også miljøkoordinatorerne invitert.

## **2. ARBEIDET I DE LOKALE ARBEIDSMILJØUTVALGENE**

Foretaket har lokale arbeidsmiljøutvalg på alle de fire sykehusapotekene. Lokale AMU er underutvalg til FAMU, ref. sak behandlet 09.11.2010.

Kort beskrivelse av arbeidet /saker som har vært oppe i de lokale AMU:

### **2.1 Sjukehusapoteket i Bergen (SIB)**

AMU SIB har hatt 5 møter i 2014. Arbeidsgiversiden har hatt ledervervet. Følgende saker har vært oppe i AMU:

- HMS handlingsplan
- Sykefravær
- HMS avvik
- Spørreundersøkelse intern kommunikasjon på SIB
- Endre retningslinje for gaver og påskjønnelser – sak til FAMU
- Abonnement BA
- Invitasjon pensjonister (jule-kaffe)
- Oppfølging av HMS kartlegging
- Retningslinjer for bruk av kontorlandskap
- Kaffemaskin i PRO
- Inneklima PUB
- Luftfriskere på toalett
- Førstehjelpskurs
- «Fall-telefon» i PRO
- Speil/hårføner i damegarderobe
- Praksis rundt velferdspermisjoner
- Behov for oppdatert klesinstruks
- Tilbud til ansatte om kjøp av støttestrømpe til innkjøpspris – sak til FAMU
- Eget område på SAVisa for AMU og FAMU – sak til FAMU
- Dusj i damegarderobe
- Byttehylle for bøker
- Refusjon briller til bruk i PRO
- Ferieprosedyre SIB
- Ransprosedyre
- Adgangs- og sikkerhetsinstruks

## 2.2 Sjukehusapoteket i Stavanger (SIS)

AMU SIS har hatt 6 møter i 2014. Arbeidsgiversiden har hatt ledervervet. Følgende saker har vært oppe i AMU:

- Årsmelding AMU 2013
- Sykefravær, sykefraværsoppfølging og tiltak.
- HMS avvik
- Status og oppfølging av ESA-saken
- Innføring av nytt logistikksystem i SHE (Castor)
- Status bekledningsprosjektet – felles arbeidstøy i SAV
- Oppfølging «Medarbeiderskap»
- Innføring av medarbeiderpris «månedens blomst»
- Plassering av traller/paller i Publ. avd.
- Merking av telefoner – nødnummer for brann
- Bruk av e-sigaretter – sak til FAMU
- Skogodtgjørelse – (sak videresendt til FAMU)
- Ranskurs og godkjenning av revidert ransprosedyre
- Førstehjelpskurs
- Lunsjavvikling i Prod. avd.
- Håndtering av tonerstøv
- Informasjon – innføring ny arbeidsplan
- Lokal gavekasse - avvikling
- HMS handlingsplan 2015

## 2.3 Sjukehusapoteket i Haugesund (SIH)

AMU SIH har hatt 6 møter i 2014. Arbeidstakersiden har hatt ledervervet. Følgende saker har vært oppe i AMU:

- Handlingsplan
- Sykefravær (fast sak)
- Vernerunder
- Brannvern
- Revidert ransprosedyre etter ran
- Gjennomgang av resultat HMS kartlegging
- Ombygging (hovedfokus i år)
- Bemanning og rullering
- Endring av arbeidstider PUB
- Samarbeid med BHT ifbm. nye lokaler
- Informasjonsflyt i apoteket

## 2.4 Sjukehusapoteket i Førde (SIF)

AMU SIF har hatt 7 møter i 2014. Arbeidsgiversiden har hatt ledervervet. Følgende saker har vært oppe i AMU:

- Sykefravær – fast sak
- HMS handlingsplan 2015 og status 2014
- HMS avvik – fast sak
- Ombygging PUB/SHE
- Info til FAMU – fast sak
- Støymåling PUB/SHE
- Gå-prosjekt
- Intern rutine velferdsmidler
- Ytre miljø
- Pauseavvikling

## 3. OM HMS ARBEIDET I SJUKEHUSAPOTEKA VEST 2014

### 3.1 Overordna mål for Helse- miljø og sikkerhet

SAV HMS mål bygger på Helse Vest og SAV strategi, strategiområde «Framtidsretta Kompetanseorganisasjon» og vedtatt i FAMU ble behandlet i ledergruppen og vedtatt i FAMU i 2012.

**SAV skal sikre forsvarlig sykehusapotekdrift som verner om mennesker, miljø, samfunn og eiendeler.**

Følgende grunnleggende prinsipp understøtter målet.

- HMS er integrert del av daglig drift og linjeansvar - vi tar ansvar for egen og andres arbeidsmiljø og sikkerhet
- SAV har medarbeiderinvolvering i endring og utviklingsarbeid
- SAV sitt internkontrollsystem er kjent, forstått og brukt, herunder mål, standarder og ansvar
- HMS Handlingsplan utarbeides på foretaks- og lokalt nivå, samordnet med øvrig planverk
- SAV gjennomfører HMS-forbedringsprosesser basert på undersøkelser og risikovurderinger der vi involverer våre medarbeidere.
- SAV gir ansatte nødvendige ressurser, utstyr og opplæring for å levere i samsvar med tildelt ansvar
- SAV har en åpen kultur for erfaringsutveksling og lærer av hverandre
- Melding og håndtering av avvik og uønskede hendelser er ledd i at SAV lærer av egne og andres avvik, og forebygger helseskader og ulykker
- Alle skal stoppe uforsvarlige handlinger
- SAV er en inkluderende arbeidsplass
- SAV jobber systematisk med å redusere negativ ytre miljøpåvirkning

De grunnleggende prinsippene utgjør rammen for fremtidige HMS handlingsplaner.

### 3.2 Om vernetjenesten

Foretakshovedverneombudet (FHVO) har siden 2008 vært frikjøpt 20 % stilling fra sin faste stilling for å ivareta og utføre oppgaver knyttet til vervet. FHVO har ansvar for å koordinere vernetjenesten i foretaket, 8 møter med verneombudene er avholdt i 2014.

FHVO er fast medlem av FAMU, og deltar i alle forberedende arbeidsmøter for utvalget. FHVO deltar fast i foretakets samhandlingsmøter og IA møter. I 2014 deltok FHVO på månedlige møter med konsernhovedverneombud og øvrige FHVO i Helse Vest samt på Griegseminar for FHVO og på Helse Vest sine to Sola samlinger. FHVO hadde oppfølgingssamtaler med lokale Verneombud etter modell fra Helse Vest. SAV FHVO er jurymedlem i SAV medarbeiderpris «SAV fortjenestemedalje i lettmetall». Vernetjenesten deltok i Helse Vest spørreundersøkelse for verneombud. FHVO var med i arbeidsgruppe som reviderte SAV sitt omstillingsdokument, var med i SAV Styringsgruppe ESA tilpassing, og har deltatt i arbeid med Strategi for verneombudene i Helse Vest 2015-2018.

### 3.3 Prioriterte områder 2014 (jfr. handlingsplan)

Prioritet i HMS arbeidet i 2014 er definert i HMS Handlingsplan, vedtatt i FAMU 30.01.14. FAMU aktivitet oppsummeres under.

#### IA mål / Sykefravær

SAV har avtale om inkluderende arbeidsmiljø.

Ny IA avtale 2014-2018 ble signert av partene i SAV 21.09.2014. SAV IA mål fra 2013 videreføres i avtaleperioden, ref. FAMU sak 05/14.

#### SAV IA Mål 1:

Sykefravær under 5,5 % på årsbasis (jf. Helse vest mål).

#### SAV IA Mål 2:

Personell med redusert funksjonsevne skal hvis mulig kunne fortsette i arbeid, heltid eller deltid i organisasjonen.

Minimum 1 IA praksisplass for eksterne personer årlig pr apotek

#### SAV IA Mål 3:

Øke antall ansatte over 50 år sammenlignet med 01.01.2009

Statusgjennomgang viser at SAV i 2014 har nådd IA målene delvis:

- Sykefravær delvis nådd

I 2014 hadde SAV et gjennomsnittlig sykefravær på 7,7 %, 0,2 % lavere enn i 2013, men målet om 5,5 % sykefravær er ikke nådd. SAV har tett samarbeid med

Bedriftshelsetjenesten i arbeidet med oppfølging av sykefravær. SAV opprettholder bruk av BHT i oppfølging av sykefravær utover krav i lov og avtaleverket. ref. FAMU sak 35/14 – 19.06.14. Sykefravær har vært opp som fast sak i FAMU/AMU.

- Arbeidstakere med redusert funksjonsevne delvis nådd. Egne ansatte ivaretas ihht rutiner. Arbeid med å etablere samarbeid med eksterne aktører er ikke startet opp. Kun et apotek opplyser å ha hatt 1 ekstern person på IA-plass i 2014.
- Økt pensjonsalder: Nådd, men SAV kan jobbe mer strukturelt med tiltak. I 2014 hadde SAV 6 ansatte mellom 62-67 år med senioravtale.



## **Systematisk HMS**

Systematisk HMS arbeid i SAV legger krav i HMS forskrift til grunn med tanke på mål, organisering, kartlegging, avvikshåndtering, dokumentasjon, revisjon.

**HMS mål** er omtalt i avsnitt 3.1.

**Organisering av HMS ansvar** følger linjen i SAV, HMS ansvaret er en naturlig del av lederkrav. Dette er beskrevet i HMS håndboken og behandlet i FAMU, og inngår som del av avdelingens gjennomgang i forkant av årlig HMS Kartlegging.

**Kartlegging av risiko** skjer i form av årlig HMS Kartlegging og månedlige vernerunder. Resultat behandles i lokale AMU og i FAMU sak 43/14.

SAV verneombud deltok i Helse Vest spørreundersøkelse, presentert i FAMU sak 31/14.

**HMS Handlingsplan** utarbeides som del av SAV generelle handlingsplan, og vedtas lokalt i AMU og på foretaksnivå i FAMU. Status foregående år Handlingsplan behandles på tilsvarende måte i AMU og i FAMU, sak 18/14.

**HMS rutinene** er publisert i HMS håndboken.

**Internrevisjon HMS** Planlagt internrevisjon 2014 i regi av BHT ble utsatt.

## **Avvikshåndtering**

HMS avvik er fast tema i FAMU. I 2014 ble det totalt registrert 44 HMS avvik i SAV mot 30 HMS avvik i 2013. H vedrdier er lik =0. Det ligger færre uåpnede HMS saker i Synergi enn tidligere

## **Psykososialt arbeidsmiljø**

Det psykososiale arbeidsmiljøet er eget tema på årlig HMS grovkartlegging. 3 apotek gjennomførte Medarbeiderskap ihht HMS Handlingsplan for 2014. FAMU gikk inn for at SAV deltok i Helse Vet medarbeiderundersøkelse i 2014. SAV hadde om lag 80 % svar, høyest i foretaksgruppen.

FAMU behandlet sak om revidert retningslinje for omstilling i møte 13.11.2014, ref. sak 58/14.

Arbeidet var utført i en partssammensatt arbeidsgruppe bestående av foretakshovedverneombud, hovedtillitsvalgte og HR- og org.sjef. Retningslinjen skal sikre godt samarbeid, medvirkning og ivaretagelse av medarbeidere ved nødvendige omstillinger i virksomheten.

## **Medarbeiderpris**

SAV sin medarbeiderpris «fortjenestemedalje i lettmetall» innen kategoriene Årets kollega, Årets Solstråle, Årets kreative, Årets gullkorn, Årets modige og Årets gode kollega ble delt ut til 6 medarbeidere i 2014. FHVO var med i juryen, som er nedfelt av FAMU, ref. 37/13.

## **HMS kartlegging- HMS handlingsplan**

Fremdriftsplan for HMS kartlegging 2014 ble behandlet og godkjent i FAMU møte 10.04.14. FAMU konkluderte i møte 25.09.14 med at resultatet på overordnet nivå, grovkartlegging, er svært gode med positiv utvikling fra 2013. Områdene Psykososiale arbeidsmiljø og Psykososiale risikofaktorer kommer også i 2014 opp som områder der tiltak må vurderes men resultat er forbedret sammenlignet med 2013.. Det er som i tidligere år gode svar på brannvern. Resultat knyttet til Systematisk HMS er kraftig forbedret også i 2014. FAMU takker ledere, vernetjeneste og ansatte for god innsats.

## **Ytre miljø**

SAV ble miljøsertifisert etter ISO 14001 standard 30.10.2014. Ytre miljø var kompetansehevende tema i FAMU 2014. Fra 2014 inngår Ytre miljø som en del av den obligatoriske årlige kartleggingen. FAMU behandlet resultatet i møte 13.11.2014. Oppslutningen (199 svar) av kartlegging Ytre miljø er svært god og samlet viser resultatet godt fokus på miljø. FAMU ber om at kartleggingsverktøyet revideres før neste års kartlegging.