

Styresak

Går til: Styremedlemmer
Føretak: Sjukehusapoteka Vest HF
Dato: 28.10.2014
Frå: Administrerende direktør Jannicke Daae Tønjum
Sakshandsamar: Administrerende direktør Jannicke Daae Tønjum
Saka gjeld: **Status fokusområder for AD 2014**

Styresak 63/14 (O)

Styremøte 06.11.2014

Forslag til vedtak:

Styre tek status fokusområder for AD 2014 til orientering, og ber administrasjonen fortsette å følge området tett opp i resten av planperioden.

Oppsummering

Sjukehusapoteka Vest har så langt i 2014 klart å arbeide målretta innan dei fokusområda som blei peika ut for året, og har langt på vei levert i høve til disse.

Tema innan dei ulike fokusområda ein ser at ein ikkje er heilt tilfreds med leveransen/ målinnfriing på er fult ut innfriing av resultatkrav og det å synleggjere SAV sin rettmessige plass i spesialisthelsetenesta gjennom generelt samarbeid med sjukehusføretaka (vi har ennå ikkje funnet de optimale samarbeidsarenaene) og konkret SAV sin plass i høve til Samhandlingsreformen. Vi har heller ikkje fått utarbeid sals-presentasjonar for alle SAV sine tenester, noko vi vil intensivere no når kommunikasjonsleier er på plass.

Fakta

I forhold til mål sett i strategiplan, risikobilete som kjem frem i risikoanalysen, og dei hovudområde (Samhandlingsreforma og samarbeid mellom profesjonar, verksemder og nivå, Kvalitet og innhald i tenestene, Utvikling av barne- og ungdomspsykiatrien, Rekruttering og kompetanseutvikling, Benchmarking og faglige revisjonar) som Helse Vest via Styringsdokumentet har sagt at dei vil følge særskilt opp på i 2014, blei følgjande fokusområder for AD i 2014 tatt til orientering i styret 8. mai 2014 (Sak27/14);

Økonomi

- Klare resultatkrav
- Gje lokalt innhald til Økonomihandbok
- Auke kvalitet på økonomistyringa
- Sikre økt avtaledekning og etablering av avtaleforvaltningssystem
- Revidere Hovudavtalar med sjukehusføretaka
- Sikre god IKT-struktur og IKT-oppfølging (FarmaPro 5, TønSys og e-Resept)

Organisasjon/ kultur

- Sikre rett rekruttering til alle stillingar og god oppfølging av kompetanseplan
- Leiarutviklingsprogram toppleiargruppe – og nytt kull leiarutvikling for mellomleiarar
- Sjukefråvere på nivå med resten av Helse Vest
- Fortsett arbeid med god arbeidsdeling mellom yrkesgrupper og einingar
- Styre trykt gjennom tilpassing til ESAs krav
- Bygge opp endringskapasitet i organisasjonen.

Fag/ kvalitet

- Standardisere og kvalitetssikre tenesteleveransar gjennom prosjektet «Kvalitetssatsing i SAV»
- Sikre økt pasienttryggleik gjennom økt sal av ASL og farmasifaglege tenester
- Faglege revisjonar på alle forretningsområder gjennomfør og inn i fast planarbeid
- Gjennomføre miljøsertifisering
- Tett oppfølging av sals- og kommunikasjonstrening via EBS
- Sikre gode rutinar ved leveransevanskar og i beredskapssituasjon
- Sikre trygg gjennomføring av ombygging i Haugesund

Kommunikasjon/ samhandling

- Synleggjering av SAV sin rettmessige plass i spesialisthelsetenesta gjennom tett samarbeid med sjukehusføretaka i forhold til Samhandlings-reforma
- Sikre god forståing av kundane sine behov, og bruke denne kunnskapen i utvikling av organisasjon og produkt (Kundeundersøkingar)
- Opprusting av internett
- Utarbeide sals-presentasjonar for alle SAV sine tenester (produktifisere)
- Revidere kommunikasjonsplan

Kommentarar

Det har så langt i 2014 vært arbeid tett innan alle fokusområda. Under følger kort statusrapport innan kvart hovudområde. Meir komplett status i høve til det einskilde punkt i innan det einskilde fokusområdet blir ein oppsummering av statusrapporten under, informasjon som kjem fram av Sak 59/14 Rapport frå verksemda og informasjon som kjem fram i Sak 61/14 Risikovurdering 2. tertial 2014.

Økonomi

Prognose for 2014 tilseier at SAV ikkje heilt vil klare resultatkrav/ budsjett. Hovudårsakene til dette ligg utanfor SAV sin moglegheit til å påverke, så som etterspurd pruktmix frå sjukehusføretaka og dermed lågare bruttomargin, samt ny pålagd avansemodell frå Statens Legemiddelverk. SAV har elles god kontroll på både personalkostnader og andre driftskostnader, og etter innført kostnadskutt-program i juli legg SAV frem ein prognose tettare på resultatkrav no enn på forsommaren.

Det har så langt i 2014 vært arbeid godt med lokalt innhald i økonomihandbok gjennom SAV sitt interne prosjekt «Verksemdsstyring i SAV». Dette har og gitt auka kvalitet i økonomistyringa. Det er likevel høve innan økonomistyring som framleis kan forbeholdt (Datavarehuskvalitet mm), og dette vil det bli fokusert på framover.

SAV har fått ein meir systematisk oppfølging av avtaler, og ved den omlegging som det no leggest opp til, kor fullmakt til å signere avtaler på vegne av SAV trekkast i sin heilheit inn til AD, vil ein få til ytterlegare kvalitetsauke i avtaledekning og avtaleforvaltning.

Revisjon av hovudavtalane med sjukehusføretaka er i arbeid, og ein forventar nye signerte avtaler før nyttår.

SAV har over tid følt på ein utfordring på IKT-sida i høve til både kjernesystemet FarmaPro som forvaltest mangelfullt frå leverandør, i høve til fokus hos HVIKT, og i høve til IKT-kompetanse hos SAV sine medarbeidarar. Gjennom 2014 har det vært arbeid godt med dette, slik at vi er meir tydeleg og krevjande overfor leverandør av kjernesystema våre, vi har fått til et godt samarbeid med HVIKT, og vi har brukt meir tid på kompetansebygging hos dei tilsette når det gjerast IKT-messige endringar.

Organisasjon/ kultur

I 2014 har vi følgd opp dei siste åras satsing på kvalitativt gode tilsettingsprosesser, og alle tilsettingsprosessar kjørast i dag med assistanse frå HR- og organisasjonsavdelinga. Vi ser at dette gir positivt utslag både på tilfang av kandidatar, og på trygghet for riktige val gjennom prosessane.

Leiarutviklingsprogram for toppleiargruppa er gjennomført, og har gitt ein meir samansveisa og målretta leiargruppe, som i langt større grad har strategisk fokus. Det har og vært gjennomført eit nytt kull leiarutvikling for mellomleiarar som ein ser gjer meir tydelig leiing også nede i organisasjonen. Vi kan også registrere en større grad av endringsforståing og endringsvilje på alle nivå i organisasjonen enn tidligare. Sjukefråvere har og hatt en positiv trend gjennom 2014.

ESA-dommen over norsk sjukehusapotekstruktur er utgreia våren 2014, og vi er no i full gang med å implementere ESA-krava innan årsskifte. Vi er i rute i høve til dette.

Fag/ kvalitet

Tenesteleveransane til SAV er no beskrevet standardisert for heile føretaket gjennom prosjektet «Verksemdsstyring i SAV», og vil bli implementert i dei reviderte hovudavtalane med sjukehusføretak som skal signerast før nyttår.

Gjennom 2014 har vi hatt fin vekst i sal av ASL og vi har klart å levere tilnærma utan kreditering alle farmasifaglege tenester til sjukehusføretaka. Vi ser at trenden er auka førespurnad etter disse tenestene, noko som er særst positivt for pasienttryggleiken og for SAV sin forretning.

Faglege revisjonar har vært gjort i SHE, i PUB og i PRO, og ein har fått inn i fast årsplan planlegging av dei årlege revisjonane kvart år. SAV legg opp til mange kort fagrevisjonar spreidd på apoteka og noen få større revisjonar på særskilte område kvart år.

Miljøsertifisering er gjennomført, og vi ventar berre på formell overlevering av sertifikat.

Salstrening i PUB har vært gjennomført og tett følgd opp bl.a. gjennom ukemøter i kvart PUB, kor alle går igjennom resultat frå førre veke, og saman sett mål for kommande veke. Leveringsvanskar er noe som hyppigare oppstår no enn tidligare. SAV inngår i eit samarbeid med dei andre sjukehusapotekføretaka, kor vi saman driv marknadsovervaking og har tett dialog med SLV for å prøve å minimere problem i høve til dette.

Ombygginga i Haugesund ligg noko etter plan, men ein reknar med innflytting 10. november. Prosessen må likevel sis å ha godt greitt, men fantastisk positive medarbeidarar i ein tung driftssituasjon dette året, som vi har prøvd å kommunisere tett med for å holde motivasjonen oppe.

Kommunikasjon/ samhandling

SAV har framleis ikkje funne optimale samarbeidsarenaer og nivå for disse inn mot sjukehusføretaka. Dette arbeider vi nå aktivt med i høve til revisjon av hovudavtale. Likeeins har SAV så langt ikkje klart å finne sin tydelege plass inn i Samhandlingsavtalane med kommunane. Dette arbeidet må konkretiserast i 2015.

Ut over det har vi gjennomført kundeundersøkingar, og bruker disse aktivt i forhold til tiltak innan de ulike forretningsområda. Undersøkinga gir oss verdifull informasjon om kundenes oppfatning av våre leveransar, og samstundes en «benchmark» i forhold til andre sjukehusapotekføretaka.

Som eit ledd i å få til betra kommunikasjon både internt og eksternt har SAV rusta opp både intranett og internett i 2014. Dette har vært krevjande for SAV, men resultatet er vi særns nøgd med. Vi har og fått tilsett kommunikasjonsleiar, som vil sikre at desse verktøya blir levande kommunikasjonskanalar.

SAV har ikkje fått utarbeid sals-presentasjonar for alle SAV sin tenester, men dette arbeidet vil no, etter tilsetjing av kommunikasjonsleiar, bli intensivert. Det same vil revisjon av SAV sin kommunikasjonsstrategi. Dette arbeidet starter opp no, men vil antakeleg ikkje være ferdigstilt før i starten av 2015.

Konklusjon

Sjukehusapoteka Vest har med få unntak så langt i år levert i høve til dei områda ein har vald å sette fokus på som dei viktigaste i 2014.