

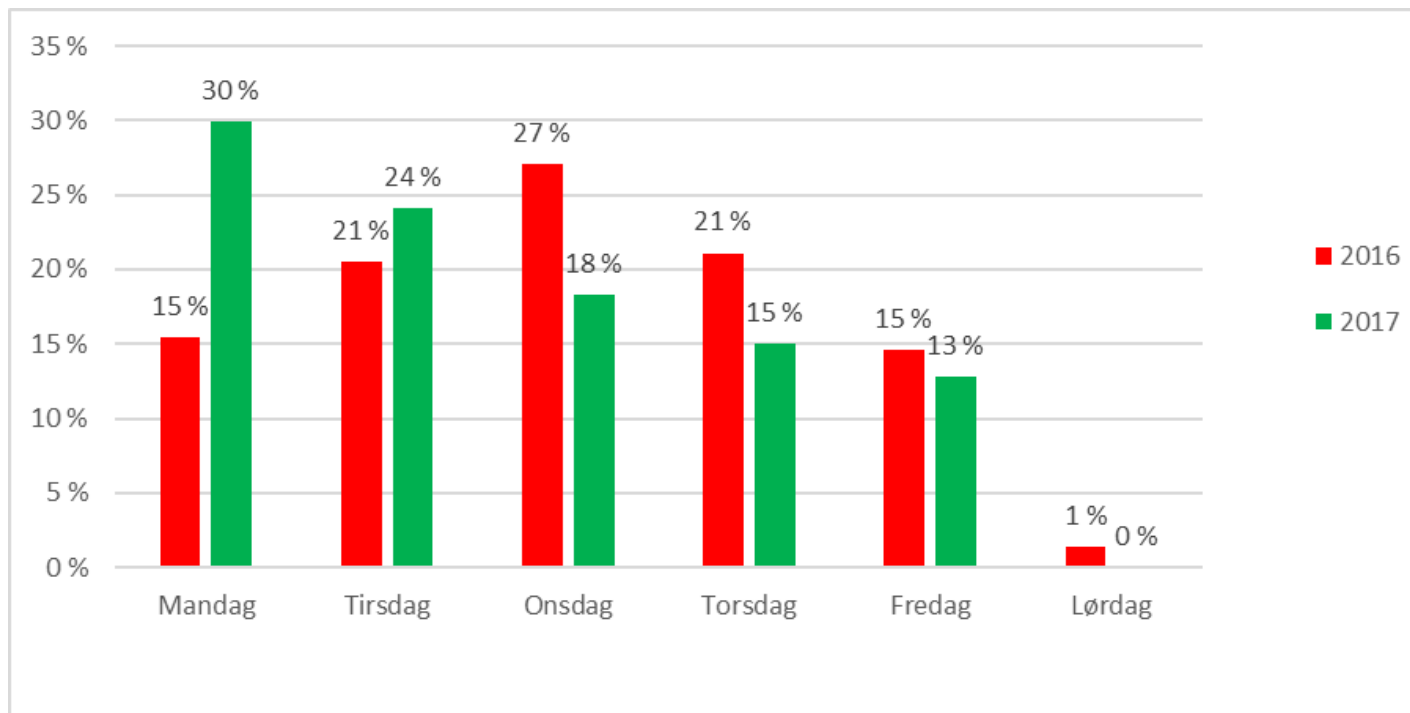
SAV Kundeundersøkelse 2017

Gjennomføring

- Målgruppe: Ekspederte kunder i publikumsekspedisjon i alle SAV's apoteker
- Periode: 11.09.2017 – 16.09.2017
- Metode: Kvantitativ spørreundersøkelse på nett
- Utførelse: iPad på stativ i publikumsekspedisjon
 - SIB x 2 iPad
 - SIS x 2 iPad
 - SIF x 1 iPad
 - SIH x 1 iPad

Respons

- 740 respondenter totalt 2016
- 893 respondenter totalt 2017

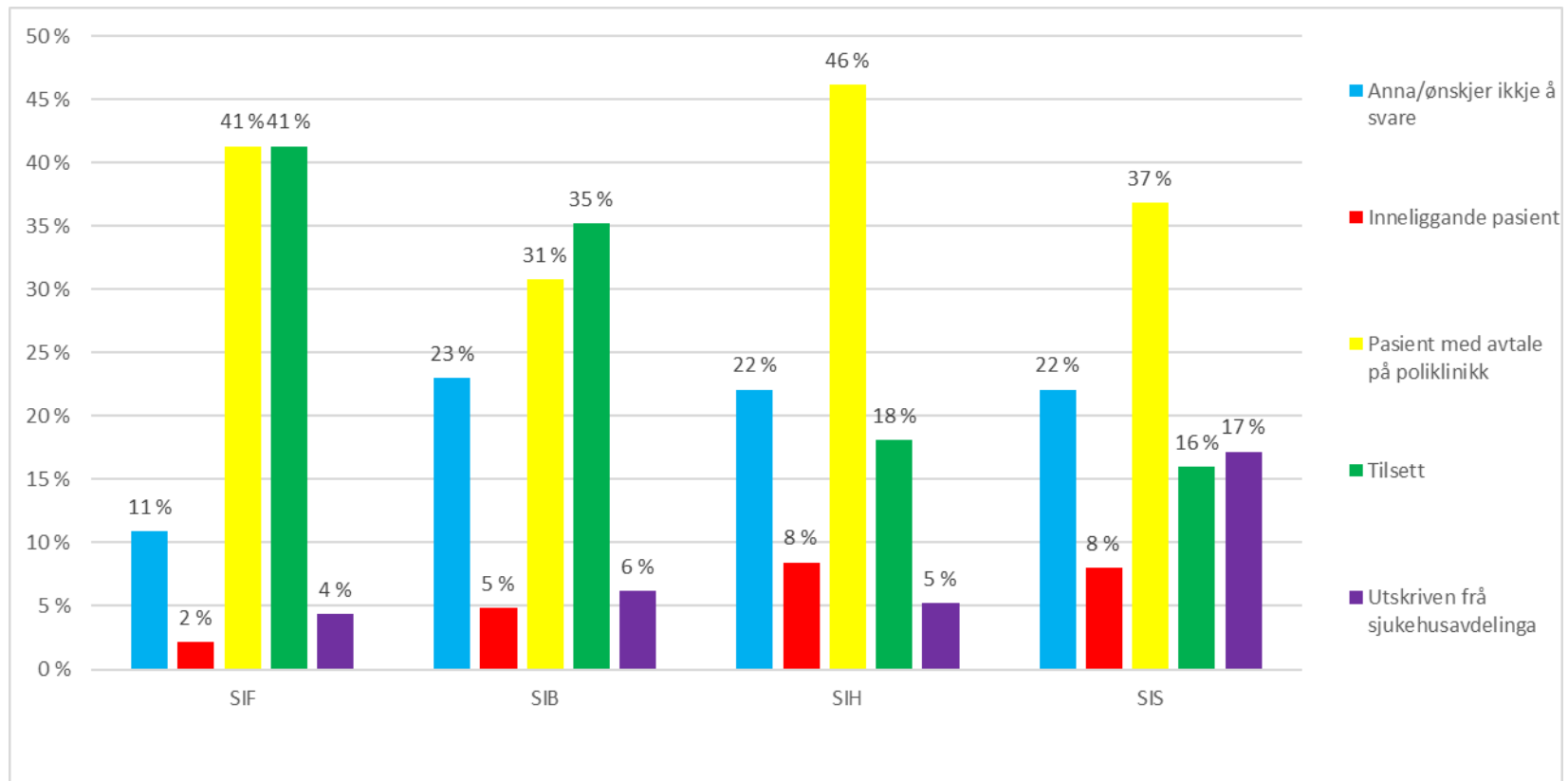


Respons pr. enhet sammenlignet med kasseinnslag

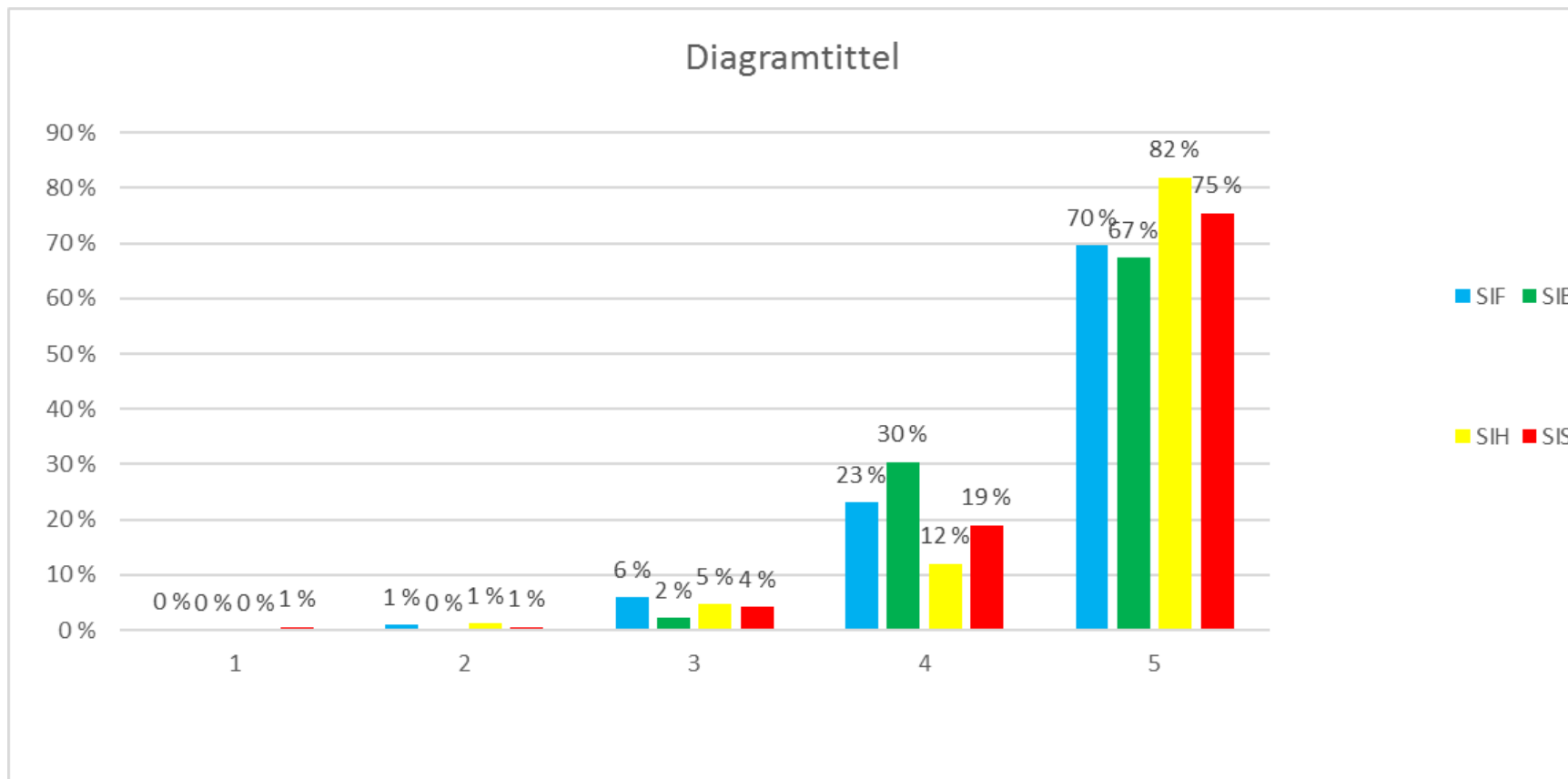
	Antall respondente	Kasseinnslag	Prosent av kasse innslag	Antall respondente	Kasseinnslag	Prosent av kasse innslag	Antall respondente	Kasseinnslag	Prosent av kasse innslag	Antall respondente	Kasseinnslag	Prosent av kasse innslag
Dag	SIF			SIB			SIH			SIS		
Mandag	9	162	6 %	191	496	39 %	49	211	23 %	18	314	6 %
Tirsdag	10	169	6 %	96	492	20 %	54	239	23 %	55	324	17 %
Onsdag	18	139	13 %	80	506	16 %	41	216	19 %	24	324	7 %
Torsdag	2	152	1 %	37	511	7 %	52	224	23 %	43	349	12 %
Fredag	7	151	5 %	31	503	6 %	53	233	23 %	23	361	6 %
Lørdag	NA	NA	NA	0	70	0 %	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Total	46	773	NA	435	2578	NA	249	1123	NA	163	1672	NA

Resultater

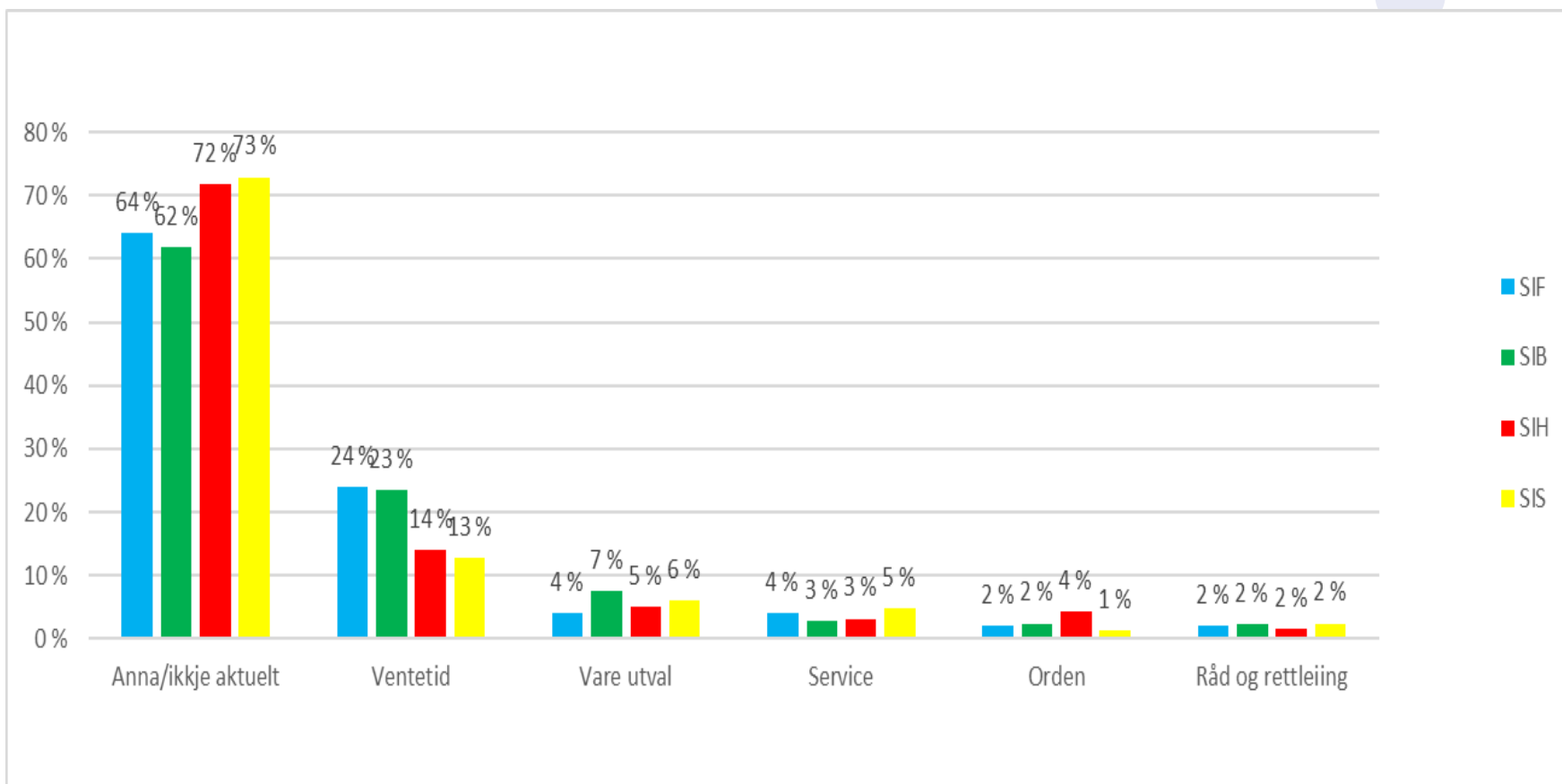
Kven er du?



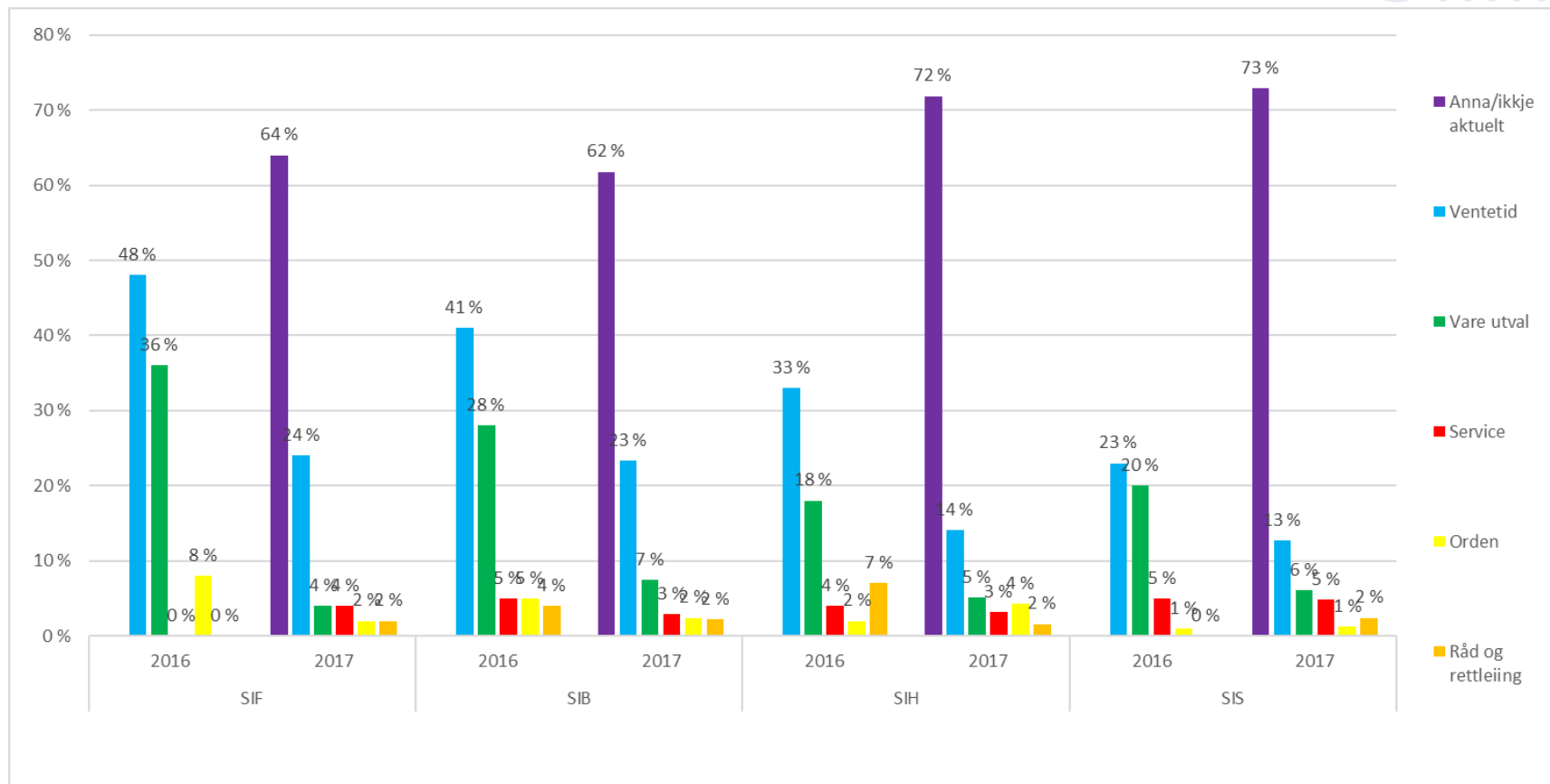
Kor nøgd er du med besøket hos oss i dag totalt sett?
Ranger på en skala fra 1-5, hvor 5 er svært fornøgd og 1 er ikkje fornøgd



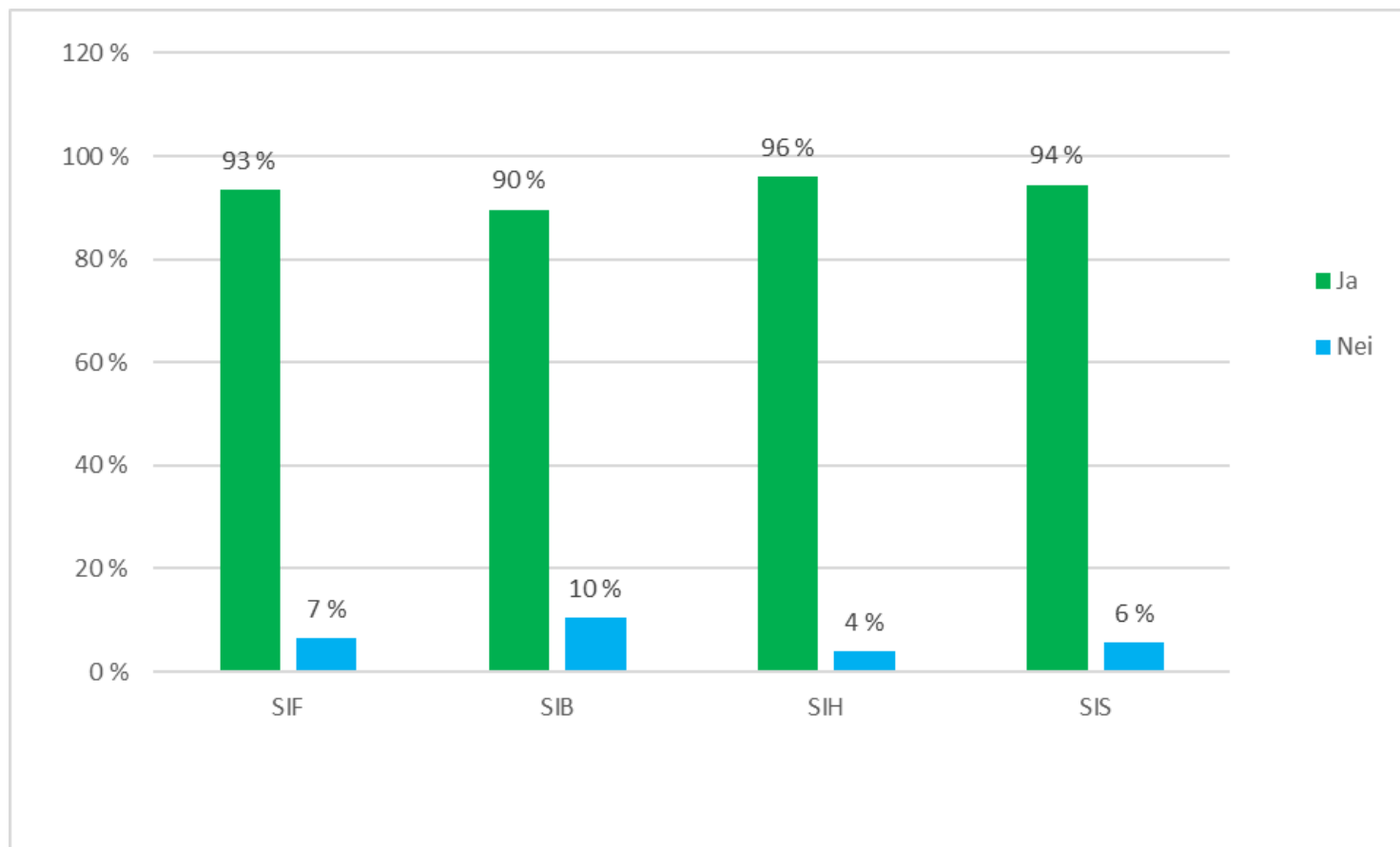
Kva kan vi bli betre på? Prosent av svar på dette spørsmålet



Kva kan vi bli betre på? Sammenlignet med 2016



Fekk du gode råd og rettleiing av våre ansatte?



Fekk du informasjon om andre produkter eller gode tilbud?

